



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Työelämän laatu työpaikalla

projektipäällikkö Anu Piirainen,
Kainuun ELY-keskus

sta kilpailukykyä ja
ntietua- hanke

NUMEROISTA
näkyä menneisyys,
HENKILÖKUNNASTA
tulevaisuus!

Ovatko palat kohdillaan?

- Työpaikan henkilöstöstä 100% on ihmisiä – mikä heidän kokemuksensa työstä on?
- ***Työelämän laatu*** viittaa yleisimmin **työntekijöiden kokemukseen työssä viihtymisestä.**



Miksi työelämän laatuun kannattaa kiinnittää huomiota?

Työntekijän kannalta

- Työ tuntuu mielekkäältä ja töihin on kiva tulla
- Ammattiosaamisen käyttöön ja kehittymiseen mahdollisuuksia
- Pelisäännöt työpaikalla selkeät ja tasapuoliset
- Keskusteluyhteys ja yhteistyö kollegojen ja johdon kanssa sujuvaa
- Kaikki tietävät mihin pyritään ja tavoitteisiin voi sitoutua
- Työntekijällä mahdollisuus myös parannusesitysten tekoon

Yrityksen kannalta

- Työntekijät motivoituneita työhön ja sitoutuneet tavoitteisiin
- Työntekijöiden ammattiosaaminen optimaalisesti käytössä
- Avoin vuorovaikutus molempiin suuntiin, myös ongelmista voidaan puhua ja etsiä yhdessä ratkaisuja
- Työpaikalla hyvä ilmapiiri
- Henkilöstön tietotaitoa hyödynnetään kehittämistoimenpiteissä
- Työpaikan kilpailukyky ja työnantajamaine paranee

Yrityksen työelämän laadun kehittämispolku

Työelämän laadusta kilpailukykyä ja rekrytointietua

1. vaihe

1.11.2022-31.1.2023

KEHITTÄMISTARPEEN TUNNISTAMINEN

- Yritys on havainnut rekrytointihaasteita ja/tai haluaa kehittyä nykyaikaisessa henkilöstöjohtamisessa
- Yrittäjät ja yrityksen henkilöstö vastaavat sähköiseen QWL-kyselyyn.
- Yrittäjä keskustelelee ELY-keskuksen asiantuntijan kanssa yrityksen vahvuuksista ja kehittämiskohteista.

2. vaihe

1.1.-28.2.2023

MITTAUSTULOKSISTA TOIMENPITEISIIN

- Käydään läpi kyselystä nousevat vahvuudet ja määritellään kehittämiskohteet
- Yritys laatii kehittämissuunnitelman yhteistyössä ELY-keskuksen asiantuntijan kanssa

3. vaihe

1.3.-30.9.2023

KEHITTÄMISTOIMENPITEET YRITYKSESSÄ

- Valittujen teemojen pohjalta yritys kehittää toimintaansa
 1. Yritykselle räätälöidyllä valmennuksella
 2. Teemakohtaisilla koulutuksilla, jotka toteutetaan verkossa
- Koulutuksiin voivat osallistua yrittäjät, esimiehet ja työntekijät tarpeidensa ja sovitun kehittämistavoitteen mukaisesti

Tulokset

- Tunnistat yrityksesi vahvuudet ja opit hyödyntämään niitä rekrytointivaltteina
- Saat selville kehittämiskohteita ja löydät välineitä kehittämiseen
- Tunnistat ja osaat hyödyntää olemassa olevia yrityksen kehittämispalveluja
- **Työhönsä tyytyväiset työntekijät tekevät parempaa tulosta**
- **Yrityksesi on kiinnostava työpaikka ja yrityksen imago on hyvä**

Vaihe 1: Henkilöstö vastaa työelämän laatua kartoittavaan kyselyyn



Kysely toteutetaan sähköisesti. Jokainen osallistuja saa linkin kyselyyn omaan sähköpostiinsa.



Kyselyssä 15 kysymystä, joihin vastataan valitsemalla omaa mielipidettä parhaiten kuvaava vaihtoehto. Lisäksi avoin tekstikenttä, johon voi halutessaan kirjoittaa mielipidettä täydentävää tietoa.



Vastaukset käsitellään anonyymisti, eli niistä ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa.



Kyselyn toteuttava palveluntuottaja tekee koosteen vastauksista ja niihin perustuvan analyysin yrityksen työelämän laadusta.



Ajankohta: joulukuu 2022 / tammikuu 2023 / helmikuu 2023 / maaliskuu 2023

Vaihe 2: Yrityksen kehittämissuunnitelma

Hankehenkilöstö arvioi tuloksia yhdessä yrittäjän ja henkilöstön kanssa.

Tulosten perusteella yrityksessä päätetään valittavat kehittämiskohteet ja niille asetettavat tavoitteet.

Yhdessä sovitaan, millä menettelytavoilla kehittäminen tapahtuu.

Ajankohta tammi-helmikuu 2023

Näitä voivat olla esim. henkilöstökoulutus, esimieskoulutus, työpaikalla tapahtuva valmennus tai muu ohjaus.

Vaihe 3: Kehittämistoimenpiteet



Yhteisen suunnitelman pohjalta TYLA-hanke ostaa asiantuntijapalvelun, jolla yrityksen kehittämistoimintaa toteutetaan



Ajankohta maalis-toukokuu 2023 tai elo-syyskuu 2023



Hankkeen kautta yrittäjän tai työntekijöiden on mahdollisuus saada tietoa myös muista ELY-keskuksen ja TE-toimiston palveluista ja hyödyntää niitä tarpeidensa mukaan



Hanke tuottaa keväällä -23 yleisen työelämäkysymyksiin pohjautuvan webinaarisarjan tai seminaarin, joka on maksuton sekä avoin kaikille kiinnostuneille.

QWL- indeksi syntyy 15 kysymyksen avulla

Fyysinen ja emotionaalinen turvallisuus (FE) 5 kysymystä

* perusta suorituskyvyille

Yhteenkuuluvuus ja identiteetti (YI) 5 kysymystä

* lisää suorituskykyä

Päämäärät ja luovuus (PL) 5 kysymystä

* merkittävä suorituskyvyn lisääjä

* edellytys, että FE ja YI ovat kunnossa

- Marko Kesti: [Työelämän laadun indeksi \(QWL-indeksi\) - YouTube](#)

$$QWL = FE \times \left(\frac{YI + PL}{2} \right)$$

Työelämän laadusta kilpailukykyä ja rekrytointietua (TYLA) -hanke

- ESR-rahoitteinen hanke
- Kesto 1.8.2022 – 31.10.2023
- Toteuttaja Kainuun ELY-keskus
- Kohderyhmä kainuulaiset pienyritykset, joilla noin 10-30 työntekijää



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Kehittämispalvelun yhteyshenkilöt TYLA-hankkeessa:

Projektipäällikkö

Anu Piirainen

puh. +358 295 023 086

anu.piiirainen@ely-keskus.fi



Projektisuunnittelija

Henna Hietakangas

puh. +358 295 023 891

henna.hietakangas@ely-keskus.fi

