



**KAMK • University
of Applied Sciences**

Esteetön ja saavutettava
vieraanvaraisuus matkailualalla
ESMATKA-hanke 1.1.-31.12.2024

Yrittäjien aamukahvit, Paltamo



Taustaa

KAMK • University
of Applied Sciences

- Vuosien 2021-2023 "Luonto kaikille Kainuu" -hankkeessa pyrittiin edistämään kokonaisvaltaista esteetöntä luontomatkailua Kainuussa yhdessä Paralympiakomitean kanssa.
 - Tunnistettiin, kartoitettiin ja esiteltiin laaja valikoima Kainuun esteettömiä luontoreittejä ja -kohteita.
- Hankkeen aikana havaittiin, että esteettömän luontomatkailun kehittämisen suurimpana haasteena oli esteettömien majoitus- ja matkailupalveluiden vähäinen tarjonta.
 - Erityisesti korostui tarve parantaa ennakkoviestintää.



Arto Heikkinen ja Jarmo Jokinen



Euroopan unionin
rahoittama



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



KAMK • University
of Applied Sciences

ESMATKA-hankkeen tavoitteet

- Esteettömyydellä edistetään yhdenvertaista matkailupalveluiden saavutettavuutta asiakkaiden erityistarpeista huolimatta.
- Ensisijaisena tavoitteena on lisätä matkailutoimijoiden tietoisuutta ja osaamista esteettömistä palveluista sekä edistää esteettömien ja yhdenvertaisten matkailupalvelujen toteutumista.
- Toissijaisena tavoitteena on edistää alueiden matkailupalveluiden fyysistä, sosiaalista ja viestinnällistä esteettömyyttä (saavutettavuus).

YMMÄRRÄ

- Jokaisen matkailijan toimintakyky on erilainen.
- Esteetön ympäristö mahdollistaa matkailun kaikille.

TAVOITA

- Viesti palveluista asiakkaalle oikein.
- Varmista palveluiden saavutettavuus.

KOHTAA

- Luonteva ja asiantunteva palvelu.
- Mukauta toimintaympäristöä asiakkaan toimintakyvyn mukaan.



KAMK • University
of Applied Sciences

ESMATKA-hankkeen toimenpiteet 1.1.-31.12.2024

- Matkailualueiden ja -yritysten kontaktointi ja haastattelut
 - Tahtotila ja asiakasymmärrys
- Esteettömyyskatselmukset ja esteettömyyden tarkastelu matkailualueilla Kainuussa.
 - Myös paikallisväestöä tukevat palvelut.
- Kokonaisvaltaisen esteettömyyden (matkaketjut) asiakaslähtöinen testaaminen kokemusasiantuntijoiden avulla
- Uusien teknologisten/digitaalisten ratkaisujen selvittäminen parantamaan esteettömyysviestintää ja esteettömyyden arviointia
- Parhaiden käytänteiden selvittäminen, benchmarking
- Esteettömän matkailun tietoisuus Teams-yhteydellä
 - Ymmärrä, tavoita ja kohtaa
- Hankkeen yhteenvetotilaisuus



Arto Heikkinen ja Jarmo Jokinen



KAMK • University
of Applied Sciences



Euroopan unionin
rahoittama



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Tulokset

KAMK • University
of Applied Sciences

Tuotettu monimuotoinen selvitys esteettömän ja yhdenvertaisen matkailun nykytilasta hankkeessa mukana olevilla matkailualueilla.

Tuotettu esteettömyyskatselmusten ja testaamisten pohjalta kehitysehdotukset valituilla matkailualueilla ja -kohteissa.

Toteutettu benchmarking-matka esteettömään matkakohteeseen ja tuotettu kooste matkan tuloksista ja hyvien käytänteiden jalkauttaminen.

Pitkän aikavälin tiekartta matkailualueiden ja palveluntarjoajien esteettömyyden edistämiseen.

Yrityskohtaiset kehittämistoimenpiteet ja investoinnit käynnistyvät erillisissä hankkeissa.



Arto Heikkinen ja Jarmo Jokinen



Euroopan unionin
rahoittama



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



KAMK • University
of Applied Sciences

ESMATKA tietoiskut

Tietoiskut ja asiantuntijaluennot pk-yrityksille ja matkailualan toimijoille

- 12.3.24 Esteettömän matkailun tietoisku
 - Sanna Kalmari/Palmuasema, Invalidiliitto ry ja yrityscase Hawkhill Oy
- 28.5.24 Esteettömyys ja saavutettavuus osana matkailualan palvelua ja viestintää
 - Scandic-ketjun esteettömyysohjelma, Invalidiliitto ry, Avaava Oy ja Riesa Consultative Oy
- 09/24 Yhdenvertainen ja esteetön palveluprosessi matkailualalla
- 11/24 Rakennetun ympäristön esteettömyys ja kehittämisen työkalut
- Hanketta ovat rahoittaneet Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus, Sotkamon, Suomussalmen, Paltamon ja Ristijärven kunnat sekä Kuhmon kaupunki

Arto Heikkinen ja Jarmo Jokinen



KAMK • University
of Applied Sciences



Euroopan unionin
rahoittama



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus