

# PALTAMON YRITYSPALVELUSETELIOHJE VUODELLE 2021

Yrityspalvelusetelin tarkoituksena on vauhdittaa alueemme yritysten liiketoiminnan kasvua ja kehittymistä, kansainvälistymistä, tuotekehitystä sekä innovaatiotoimintaa. Yrityspalvelusetelin avulla yrityksen käyttöön voidaan hankkia laadukasta, ulkopuolista osaamista ja erilaisia asiantuntijapalveluita. Seteli täydentää muita julkisrahoitteisia asiantuntijapalveluita.

**Yrityspalveluseteli voidaan myöntää pk-yrityksen kriteerit täyttävälle yritykselle** (ei yhdistykset tai asunto- tai kiinteistöosaakeyhtiöt) yhtiömuodosta riippumatta.

- yrityksen palveluksessa on vähemmän kuin 250 työntekijää
- vuosiliikevaihto enintään 50 milj. euroa tai taseen loppusumma enintään 43 milj. euroa
- enintään 25 % yrityksen pääomasta tai äänivaltaisista osakkeista saa olla suuren yrityksen tai sellaisen tahon omistuksessa, johon ei voida soveltaa pk-yrityksen määritelmää.

Yrityksellä tulee olla y-tunnus. **Yrityksen kotipaikan tulee olla Paltamon kunta tai yrityksellä tulee olla kiinteä toimipaikka Paltamon kunnan alueella.** Yrityksen toiminnan tulee olla päätoimista ja kannattavaa tai saavuttaa edellytykset jatkuvaan ja kannattavaan liiketoimintaan yrityspalvelusetelillä tehtävien toimenpiteiden ansiosta.

Yrityspalvelusetelillä rahoitetaan yrityksen kehittämistoimenpiteitä. Kehittämistoimenpiteillä tarkoitetaan yritykseen pitkäkestoisesti vaikuttavia, strategisesti merkittäviä ja yrityksen toiminnan uudistamista tukevia toimia. Yrityspalvelusetelillä voidaan hankkia yritystoiminnan kehittämiseen liittyviä asiantuntija- tai konsultaatiopalveluita, kuten esimerkiksi digitaalisen osaamisen lisääminen yrityksessä, henkilöstöasioiden kehittäminen, kansainvälistymisen suunnittelu ja markkinaselvitykset, lakipalvelut ja sopimusten hallinta, markkinoinnin ja viestinnän osaamisen kehittäminen ja omistajanvaihdokset ja arvonmäärytykset.

Palveluseteliä ei myönnetä yrityksen normaalin toiminnan tai palkkakulujen rahoittamiseen. Esimerkiksi yrityksen normaalit myynti- ja markkinointikampanjat tai yrityksen perustoimintaan oleellisesti liittyvien ohjelmistojen hankinnat eivät kuulu palvelusetelillä hankittavien palveluiden piiriin. Palveluseteliä ei myönnetä investointeihin eikä pelkästään koulutusta sisältävien kurssien suorittamiseen. Palvelusetelillä ei voi hankkia sellaista asiantuntijatyötä, johon on jo saatu muuta julkista tukea (esim. ELY-keskuksen myöntämät yritystuet, Business Finlandin tai muiden kehittämisorganisaatioiden rahalliset tuet). Tuki voidaan evätä, jos katsotaan, että hakijalla on mahdollisuus saada edullisempi tuki muusta julkisesta palvelusta.

**Yrityspalvelusetelin arvo on enintään 800 euroa (alv 0%) ja se voi kattaa enintään 80 % hankittavan asiantuntijapalvelun arvonlisäverottomasta hinnasta.** Tuen laskemisen ja myöntämisen perusteena käytetään tuettavan palvelun tai hankinnan arvonlisäverotonta hintaa. Yhdelle yritykselle voidaan kalenterivuoden aikana myöntää yrityspalveluseteli vain kerran. Kunta voi käyttää tukien myöntämisessä tarkoituksenmukaisuusharkintaa, mikäli tukea hakevilla yrityksillä on yhteistä omistajapohjaa. Jos hankinta ja kustannukset toteutuvat suunniteltuja toimenpiteitä ja tukipäätöstä pienempinä, myös tuen määrä laskee lopullista tasoa vastaavaksi.

Palveluseteleissä on sitä hakevalle yritykselle määritetty omavastuuosuus, jonka suuruus on vähintään 20 (kaksikymmentä) prosenttia kyseisen palvelun arvonlisäverottomasta arvosta. Esimerkkejä palvelusetelin kustannusten jakautumisesta:

Esimerkki: palvelun kokonaisarvo 500 € +alv 24 % 120 € yhteensä 620 € YRITYKSEN maksuuosuus: yrityksen omavastuu (20%) 100 € (+alv 124 €). Kunnan myöntämän palvelusetelin arvo (80 %) 400 € (+alv 96 €).

**Tukea haetaan Paltamon kunnalta, kunnan palvelusivustolta löytyvällä lomakkeella.** Hakemukseen on liitettävä hakijayrityksen uusin tuloslaskelma ja tase tai niihin verrattava selvitys hakijan tuloista ja varallisuudesta. Jos ensimmäinen tilikausi ei ole vielä päättynyt, voidaan liitteeksi hyväksyä hakuhetken tuloslas-

kelma ja liiketoimintasuunnitelma. Hakulomakkeessa tulee kuvata lyhyesti yrityksen toimintaa ja perustella selkeästi yrityssetelin käyttötarkoitus, mitä kehittämistoimia tullaan toteuttamaan (tavoitteet, sisältö, aika- taulu, asiantuntija tai palveluntuottaja, ajankäytön työmäärä, hinta sekä arvio yrityksen tai yrittäjän osallisuudesta kehittämistoimintaan). Yrityksen on hakemuksessaan ilmoitettava yrityksen omistajat, liikevaihto sekä henkilöstön määrä.

### **Hakiessaan yrityspalveluseteliä yritys hyväksyy yrityspalveluseteliohjeen kokonaisuudessaan.**

Hakemus liitteineen toimitetaan sähköisessä muodossa Paltamon kunnan kirjaamoon (paltamon.kunta@paltamo.fi). Mikäli hakemusta ei voida toimittaa sähköisesti, yrityksen tulee ottaa yhteyttä kunnan kehitysjohtajaan. Paltamon kunta arvioi hakemuksen ja tekee päätöksen yrityspalvelusetelin myöntämisestä. Yritys saa tämän jälkeen tiedon yrityspalvelusetelin myöntämisestä. Mikäli yritys haluaa aloittaa kehittämistoimenpiteet jo ennen yrityspalvelusetelipäätöksen saamista, yritys tekee sen omalla riskillään. Kunta pidättää itsellään oikeuden tarkistaa myönnettävän yrityspalvelusetelin suuruuden, omavastuuosuuden sekä yrityspalvelusetelillä tuettavien kehittämiskohteiden sisällöt.

**Tuki maksetaan palveluntuottajalle yrityspalvelusetelin tukiehtojen ja päätöksen mukaisesti toteutuneiden kustannusten perusteella.** Palveluntuottaja laskuttaa yrityksen omavastuuosuuden palvelun hinnasta sekä ko. osuuteen kohdistuvan arvonlisäveron suoraan palveluseteliä hakeneelta yritykseltä. Sen jälkeen palveluntuottaja laskuttaa yrityspalvelusetelin osuuden toteutuneista verottomista kustannuksista sekä ko. osuuteen kohdistuvan arvonlisäveron kunnalta. Laskun liitteenä Paltamon kunnalle on toimitettava kopio asiakasyritykselle toimitetusta laskusta sekä vapaamuotoinen raportti tehdyistä toimenpiteistä. Yrityspalvelusetelin saanut asiakasyritys sitoutuu antamaan pyydettyä Paltamon kunnalle palautteen käyttämänsä palveluntuottajan osaamisesta ja hankitun palvelun toteutuksen toimivuudesta sekä palvelusetelillä rahoitetun kehittämistoiminnan onnistumisesta ja vaikuttavuudesta yritykselle. Toteutetut toimenpiteet tarkistetaan raportin ja tositteiden pohjalta ja kulut todennetaan kunnassa. Niiden hyväksynnän jälkeen Paltamon kunta maksaa tuen palveluntuottajalle. Paltamon kunnassa on käytössä verkkolaskutus, laskutusyhteystiedot löytyvät kunnan palvelusivustolta.

**Yrityspalveluseteli on harkinnanvaraista tukea, joka myönnetään olemassa olevien määrärahojen ja kokonaisuuden perusteella tapauskohtaisesti.** Paltamon kunta pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä palvelusetelihakemus. Virheellisten tai puutteellisten tietojen toimittaminen voi johtaa jo myönnetyn palvelusetelin takaisinperintään. Palvelusetelin myöntäjä ei ole sopimusosapuoli, vaan palvelua tuotetaan yrityksen ja palveluntuottajan välisen sopimuksen perusteella. Yrityksellä, jolle palveluseteli myönnetään, on täysi valinnanvapaus itse valita itselleen sopiva yhteistyökumppani, kunhan palveluntuottaja täyttää tilaajavastuun kriteerit ja on rekisteröitynyt Luotettava Kumppani –palvelun käyttäjäksi. Yritys ja palvelusetelituottaja selvittävät mahdolliset reklamaatiot, ristiriidat ja ongelmatilanteet suoraan keskenään. Paltamon kunta pidättää oikeuden palvelusetelijärjestelmään, sähköiseen asiointiin ja sääntöjen sisällöllisiin muutoksiin liittyen.

Vuonna 2021 myönnetyn tuen maksua koskevat laskut tulee toimittaa Paltamon kuntaan viimeistään 31.12.2021.

Myönnettävä palveluseteli kuuluu yritykselle myönnettävän vähämerkityksellisen **de minimis -tuen** alle. Tukea sääntelee Euroopan komission asetus (EU) Nro 1407/2013. Palveluseteliä hakevan yrityksen on seurattava de minimis -tuen kertymistä. Yritys ilmoittaa hakiessaan uutta tukea nykyisen de-minimis -tuen kertymisen. Hakemuksella yritys vakuuttaa, että viranomaisten myöntämien de minimis -tukien yhteissumma ei ylitä tuen sallittua enimmäismäärää kuluvan ja kahden edellisen verovuoden ajalla. Kahden verovuoden aikana yksi yritys voi saada tukia enintään 200 000 euron arvosta.

Palveluntuottajalla tulee olla riittävä kokemus ja ammattitaito tarjoamiensa palveluiden tuottamisesta. Palveluntuottajalla tulee olla y-tunnus. Yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi voidaan hyväksyä yritys, joka täyttää tilaajavastuulain mukaiset kriteerit. Käytännössä palveluntuottajan edellytetään rekisteröityvän Luotettava Kumppani -palvelun käyttäjäksi, josta setelin myöntäjä voi tarkastaa em. kriteereiden täytymisen. Lisäksi palveluntuottajalla tulee olla voimassa oleva vastuuvakuutus. Palveluntuottaja sitoutuu raportoimaan Paltamon kunnalle palvelusetelillä tuotettavan palvelun etenemisestä ja saavutetuista tuloksista. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan yrityspalvelusetelin ohjeistusta kokonaisuudessaan.

Lisätietoja: Salla Korhonen, kehitysjohtaja, [salla.korhonen@paltamo.fi](mailto:salla.korhonen@paltamo.fi) tai 044 2885 660