

## Yleinen ohje

Päivähoidon sähköinen hakeminen

Tervetuloa Kajaanin, Kuhmon, Suomussalmen ja Paltamon sähköiseen päivähoidon hakupalveluun.

Kajaanin kaupunki, Kuhmon kaupunki, Suomussalmen kunta ja Paltamon kunta ottavat käyttöön sähköisen päivähoidon hakemuksen 2.2.2010 alkaen. Palvelun tarkoituksena on parantaa palveluiden saatavuutta sekä nopeuttaa ja helpottaa päivähoitopaikan hakemista.

Palvelu on käytettävissä 24 h vuorokaudessa.

Päivähoitoon voi edelleenkin hakea myös kirjallisesti.

Noudattamalla alla olevaa ohjetta ja lomakkeen antamia ohjeita sähköinen hakeminen sujuu vaivatta. Tarvitset henkilökohtaiset pankkitunnukset palvelun kirjautumista varten.

Opastusta ja neuvontaa hakemuksen täyttämiseen saat tarvittaessa oman kuntasi päivähoitotoimistoista aukioloaikoina.

Alla tarkemmat ohjeet lomakkeen täyttämisestä, suoraan tunnistautumaan ja täyttämään hakemusta pääset tästä linkistä:

- <https://easiointi.fi/web/kainuu/paivahoito>

## Ohje sähköisen päivähoitohakemuksen täyttämiseksi

Palvelussa voit jättää päivähoitohakemuksesi sähköisesti. Tällä sivulla on kerrottu yleistietoa palvelusta ja palvelun käyttämisestä. Lue ohjeet huolellisesti ennen hakemuksen täyttämistä!

## Palveluun kirjautuminen

Palvelussa täytät hakemuksella salassa pidettäviä tietojasi. Tämän vuoksi sinun tulee kirjautua hakemukselle luotettavalla tavalla tunnistautuneena. Voit kirjautua palveluun henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi tai sirullisella henkilökortilla. Verkkopankkitunnuksista käy Osuuspankin, Nordean, Sampo-pankin, SP/POP:n ja Tapiolan tunnukset. Hakemuksen käyttäjä tunnistetaan Vetuma –palvelun (verkkotunnistaminen ja maksaminen) avulla aina, kun hän kirjautuu palveluun.

## Tietoturva

Päivähoitohakemusta täyttäessäsi olet suojatussa yhteydessä. Poistu palvelusta aina Poistu-painikkeella, jotta yhteys katkeaa eikä tietoja saa enää esiin.

Jos täytä hakemusta yleisessä käytössä olevalta päätteeltä, tyhjennä selaimen välimuisti ja sulje käyttämäsi selainikkuna, kun olet lopettanut hakemuksen täytön. Hakemuksella ilmoitetut tiedot siirtyvät ja tallentuvat päivähoidon asiakastietojärjestelmään Pro Consonaan.

## Hakemuksella liikkuminen

Hakemuksella edetään oikean alareunan Edellinen ja Seuraava sivupainikkeilla tai hakemuksen yläreunassa olevista välilehtien nimistä painamalla.

Selaimen ”edellinen” ja ”seuraava” –toimintoja ei tule käyttää.

## Hakemuksen liitteet

Päivähoitohakemuksen kirjalliset liitteet tulee toimittaa lapsen nimellä varustettuina päivähoitotoimistoon

## Hakemuksen lähettäminen

Voit lähettää hakemuksen painamalla Lähetä –painiketta. Saat onnistuneesta lähetyksestä kuittauksen ”*hakemus lähtenyt onnistuneesti*”. Hakemus tallentuu lähettämisen jälkeen päivähoidon tietojärjestelmään.

Lähetyksen jälkeen voit tulostaa lähetetyn hakemuksen itsellesi. Tulostaminen tapahtuu hakemus-painikkeesta. Kun lopetat hakemuksen käytön, muista kirjautua ulos palvelusta Poistu –painikkeesta.

## Palvelun keskeytys ja tietojen tallentaminen

Voit keskeyttää palvelun käyttämisen missä tahansa vaiheessa. Jos kirjaudut ulos ennen hakemuksen lähettämistä oikeassa yläkulmassa sijaitsevasta Poistu –painikkeesta, tiedot eivät tallennu päivähoidon tietojärjestelmään.

Mikäli keskeytät palvelun käytön, häviävät täyttämäsi tiedot palvelusta. Et siis voi jättää hakemuksen täyttämistä kesken ja jatkaa hakemuksen täyttämistä myöhemmin.

## Ohjeet

Päivähoitopaikanhakemista koskeviin ohjeisiin pääset sivun oikeassa yläkulmassa sijaitsevasta Ohjeet tälle sivulle –linkistä. Hakemuksen käyttämistä koskevat ohjeet löydät *kysymysmerkkien (?)* takaa.

## Palvelun tekniset vaatimukset

- Palvelun käyttöä varten tarvitet Internet-yhteyden
- Selainohjelman. Palvelu tukee yleisimpiä selainohjelmia:
  - Microsoft Internet Explorer 6.0 tai 7.0
  - Mozilla Firefox 2.0 tai 3.0

- Cookiet eli evästeet on sallittava
- Javascript pitää olla päällä

## Ongelmatilanteissa

Hakemuksen täyttämiseen liittyvissä ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä oman kuntasi päivähoitotoimistoon.

Kainuun maakunta –kuntayhtymä ei vastaa tietoliikenneyhteyksien saatavuudesta, suorituskyvystä tai toimivuudesta. Palvelun käytettävyydessä voi olla ennalta ilmoittamattomia katkoja.

## Linkki palveluun

<https://easiointi.fi/web/kainuu/paivahoito>