

## ASIAKASPALAUTEKYSELY PALTAMON PÄIVÄHOIDOSSA

Helmikuussa 2010 tehtiin vuosittainen asiakaspalautekysely lasten vanhemmille päivähoiton kaikissa yksiköissä. Lapsille oli myös oma kyselynsä, joka täytettiin päivähoitopäivän aikana. Vanhemmille suunnatussa kyselyssä tiedusteltiin lasten viihtyvyyttä, henkilökunnan ammattitaitoa, yhteistyökykyä, päivähoitopaikan saannin sujuvuutta, hoitopaikan tilojen ja välineiden sopivuutta. Kysyimme myös vanhempien halukkuutta vaikuttaa lastensa päivähoiton sisältöön sekä vanhempien käsitystä kunnan päätösten tekijöiden asenteesta päivähoitoa kohtaan.

Vastauksia palautettiin 83. Vastausprosentti perhepäivähoidossa asteikolla 1 – 5 oli 4,37, Kontiomäen päiväkodissa 4,16, Männynkävyn päiväkodissa 3,83 ja esiopetuksessa 3,9. Perhepäivähoitajat työkokouksessaan ja päiväkodit palaverissaan ovat käsitelleet palautteita ja pohtineet toimenpiteitä palautteiden pohjalta.

Kunnan tiedottaminen päivähoidosta oli usean perheen mielestä puutteellista, joten tähän haasteeseen etsimme vastausta. Mitä tietoa halutaan kunnan tiedottavan? Sijais- ja varahoitojärjestelyt vaativat myös tarkennusta. Tätä varten olemme laatineet päivähoitoon työohjeen ja panostamme kasvatustieteellisiin sijaishoidon järjestelyjen selvittämiseen tarkemmin.

Vanhemmat eivät kyselyn tulosten mukaan ole itse halukkaita vaikuttamaan päivähoiton sisältöön.

Lasten palautteissa leikki nousi ylitse kaikkien muiden toimintojen – leikkihän on lasten työtä ja leikin avulla kaikenlainen oppiminen on hauskaa ja helppoa.

Tavoitteenamme on päästä keskiarvoon 3,8 asteikolla 1 – 5. Perhepäivähoidon keskiarvo oli 4,34, Päiväkoti Männynkävyn 3,81, Kontiomäen päiväkodin 4,16 ja esiopetuksen 3,9. Suurena haasteenamme on pitää saavutettu taso yllä edelleenkin tukiessamme Paltamolaisia lapsiperheitä kasvatustyössään.